

PROGRAMMA TRAININGSDAG 'HOREN' VOOR EEN KLACHTENCOMMISSIE **SEKSUELE INTIMIDATIE**

09.00 – 09.30	Ontvangst en koffie
09.30 – 11.00	Theorie: <ul style="list-style-type: none">▶ doel van het horen▶ houding tijdens de hoorzitting▶ gesprekstechnieken in relatie tot het horen▶ structuur tijdens de hoorzitting▶ voorbereiden van de hoorzitting
11.00 – 11.20	Koffie/thee
11.20 – 12.30	Voorzetting theorie
12.30 – 13.30	Lunch
13.30 – 14.45	Onderling oefenen aan de hand van casus
14.50 – 15.10	Koffie/thee
15.10 – 16.00	Onderling oefenen aan de hand van casus
16.00 – 17.00	Vorbereiden oefening avonddeel
17.00 – 18.00	Diner
18.00 – 19.15	Oefenen aan de hand van casus met acteur en actrice
19.15 – 20.05	Koffie/thee
20.05 – 21.00	Oefenen aan de hand van casus met acteur en actrice
21.00	Evaluatie en afsluiting