

EÉENDAAGSE TRAINING VOOR EEN ENQUÊTE- OF ONDERZOEKSCOMMISSIE

Programma

9.00 – 10.30	Theorie * doel van een verhoor * voorbereiding van een verhoor * houding tijdens een verhoor * gesprekstechnieken in relatie tot het horen * structuur van het verhoor
10.30 – 11.00	Koffie/thee
11.00 – 12.30	Oefenen van getuigenverhoren aan de hand van voorbeelden uit de eigen casus
12.30 – 13.30	Lunch
13.30 – 15.00	Vervolg oefenen van getuigenverhoren aan de hand van voorbeelden uit de eigen casus
15.00 – 15.30	Koffie/thee
15.30 – 16.30	Idem
16.30 – 17.00	Afsluiting en evaluatie

TOELICHTING PROGRAMMA

THEORIE

Tijdens de theorie komt als eerste onderdeel het doel van het verhoor aan de orde: wat moet precies bereikt worden tijdens een getuigenverhoor? Vervolgens wordt ingegaan op de voorbereiding van de hoorzitting. Er zal worden gewezen op het belang van het op een rij zetten van alternatieve scenario's en hoe deze in het verhoor aan de orde moeten komen: wat zijn de cruciale vragen in deze hoorzitting. Dit wordt gekoppeld aan de neutrale houding die men zou moeten hebben tijdens het horen om zoveel mogelijk informatie te verkrijgen. Er zal worden ingegaan op de redenen waarom het moeilijk is een neutrale houding te handhaven en op het effect dat een niet-neutrale houding heeft op de getuige.

Op basis van het gegeven dat er sprake zou moeten zijn van een neutrale houding tijdens het horen, wordt een aantal gesprekstechnieken behandeld: open, gesloten en keuzevragen, algemene en gerichte open vragen, het omgaan met emoties in het verhoor, samenvatten en confronteren.

Ten slotte wordt met elkaar de structuur besproken volgens welke een verhoor zou moeten verlopen en wat men hierover bij het begin van de hoorzitting moet vertellen aan de getuige.

OEFENEN

Dit onderdeel bestaat uit het in praktijk brengen/oefenen van de besproken theorie. Deze trainingsdag zal ingevuld worden zonder inzet van acteurs. Dit betekent dat de deelnemers in de oefeningen, naast de rol van verhoorder, ook de rol van getuige op zich zullen moeten nemen. De deelnemers zullen zich hier voorafgaand aan de training inhoudelijk (enigszins) op voor moeten bereiden. Een voordeel van deze werkwijze is dat men aan den lijve ervaart hoe het is om gehoord te worden en het effect merkt van verschillende handelswijzen op het gedrag en het gevoel van een getuige.

De oefeningen zullen zich niet alleen richten op het uitvoeren van verhoren, maar er zal ook (zij het kort) aandacht worden besteed aan de voorbereiding van de verhoren.

MATERIAAL

Na afloop van de training krijgen de deelnemers een hand-out 'gesprekstechnieken in het getuigenverhoor'. Daarnaast is er een hand-out 'het verhoor van een getuige' beschikbaar. Deze zou ook uitgereikt kunnen worden. Of dat wenselijk is, is afhankelijk van de afspraken die op dit moment al gemaakt zijn over werkwijze van de enquêtecommissie met betrekking tot de getuigenverhoren en moet daarom beoordeeld worden, zodat geen onnodige verwarring ontstaat over de aanpak.